

SenzaSosta: guida operativa per il Dealer.

SenzaSosta è l'estensione di garanzia per l'acquisto dell'auto usata. Con SenzaSosta vendere un usato diventa più sicuro perché l'auto è garantita per tutta la durata del finanziamento, fino a un massimo di 7 anni, senza alcun limite di kilometraggio.



Via G. Silva, 34 - 20149 Milano - Tel. 02.4301.1 - www.fiditalia.it

Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo.

I Fascicoli Informativi dei programmi assicurativi sono disponibili presso la Sede, le Filiali e le Agenzie Fidelity ed i punti vendita aderenti all'iniziativa. Compagnie Assicurative: Gruppo Société Générale Insurance, Sogessur Rappresentanza Generale per l'Italia - Aga International S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia.

SENZA
SOSTA
assicurato e rassicurato

SOMMARIO

1.	Caratteristiche generali	
1.1	SenzaSosta, Clienti assicurati e assicurati	pag. 6
1.2	Caratteristiche di SenzaSosta	pag. 6
1.3	Perché proporre SenzaSosta	pag. 7
1.4	Come e quando proporre SenzaSosta	pag. 8
<hr/>		
2.	Programmi assicurativi	
2.1	SenzaSosta Full	pag. 10
2.2	SenzaSosta Basic	pag. 10
2.3	L'Assistenza Stradale	pag. 11
<hr/>		
3.	Gestione del Sinistro	
3.1	Dichiarazione dei Guasti	pag. 14
3.2	Richiesta di Assistenza Stradale	pag. 15
<hr/>		
4.	Caratteristiche tecniche dei programmi assicurativi	
4.1	Veicoli assicurabili	pag. 18
4.2	Dettaglio Garanzie Guasti	pag. 18
4.3	Esclusioni Garanzie Guasti	pag. 20
4.4	Dettaglio Assistenza Stradale	pag. 21
4.5	Esclusioni Assistenza Stradale	pag. 23
4.6	Vetustà	pag. 24
4.7	Da ricordare	pag. 24
4.8	Modulo Dichiarazione Guasti	pag. 26



SENZASOSTA, PIÙ VALORE AL TUO USATO UNA MARCIA IN PIÙ AL TUO BUSINESS

Il Cliente soddisfatto è il Cliente che ritorna e che può contribuire al successo di un'azienda. Per questo motivo, la soddisfazione del Cliente è la nostra priorità, che ci porta a creare nuovi prodotti e servizi.

In questa guida ti presentiamo **SenzaSosta**, un **prodotto assicurativo** che rende più competitiva la proposta finanziaria di Fidelity per la vendita dell'auto usata. Chiaro sulle prestazioni, SenzaSosta ti darà la possibilità di presentarti come fornitore di servizi ad alto valore aggiunto, capace di soddisfare le esigenze della Clientela. Per te, inoltre, nuove opportunità di business.

Il presente documento è una sintesi dei programmi assicurativi. I Fascicoli Informativi dovranno essere consegnati al Cliente prima dell'adesione ai programmi assicurativi.

CARATTERISTICHE GENERALI



SENZASOSTA, CLIENTI ASSICURATI E RASSICURATI

SenzaSosta è il prodotto assicurativo di estensione di garanzia per l'acquisto dell'auto usata che garantisce il veicolo per tutta la durata del finanziamento, fino ad un massimo di 7 anni, senza alcun limite di kilometraggio.

La soluzione ideale per coloro che desiderano una copertura assicurativa completa, nel tempo.

CARATTERISTICHE DI SENZASOSTA

SenzaSosta presenta due programmi di garanzie:

- SenzaSosta Full
- SenzaSosta Basic.

I programmi assicurativi sono abbinabili esclusivamente ai finanziamenti Fidelity per l'acquisto dell'auto usata; **il costo della polizza** viene suddiviso in quote mensili, aggiunte alla rata del finanziamento, **senza alcun addebito di interessi.**

Programma assicurativo	Tipologia usato	Garanzie*	Costi
SenzaSosta Full	Fino a 7 anni di anzianità e con meno di 90.000 km al momento della sottoscrizione del finanziamento.	<ul style="list-style-type: none">• Principali guasti meccanici del motore• Principali guasti meccanici, elettrici ed elettronici• Assistenza Stradale	<ul style="list-style-type: none">• Cilindrata fino a 1.500 cc.: 16 € al mese• Cilindrata tra 1.501 a 2.000 cc.: 27 € al mese• Cilindrata superiore a 2.001 cc.: 33 € al mese.
SenzaSosta Basic		<ul style="list-style-type: none">• Principali guasti meccanici del motore	4 € al mese

*Per i contenuti di dettaglio delle garanzie, consultare l'elenco nel paragrafo "Caratteristiche tecniche dei programmi assicurativi". Fatte salve le limitazioni indicate nei Fascicoli Informativi

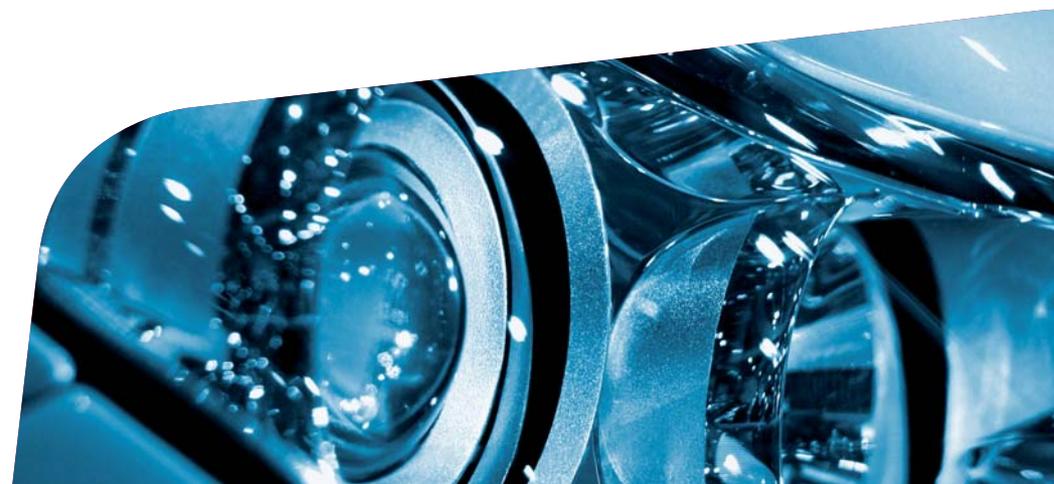
PERCHÉ PROPORRE SENZASOSTA

Vantaggi per te Dealer

- **Più vendite:** SenzaSosta è un prodotto capace di soddisfare con un'unica soluzione le diverse esigenze della tua Clientela, creando nuove opportunità di crescita per la tua attività
- **Più Clienti:** i servizi offerti da SenzaSosta ti consentono di stabilire un legame duraturo e privilegiato con il Cliente (servizi di manutenzione periodici, ampie coperture assicurative)
- **Più valore alla tua proposta:** le auto usate coperte da garanzia sono considerate più affidabili dai Clienti. Il valore maggiore percepito si assesta dal 5% al 10% del valore dell'auto usata

Vantaggi per i tuoi Clienti

- **Nessun limite di kilometraggio** all'estensione della garanzia
- **Più garanzie prolungate nel tempo:** una volta attivate, le garanzie di SenzaSosta coprono l'auto per tutta la durata del finanziamento
- **Nessun anticipo di contante per le riparazioni:** l'assicurazione rimborsa direttamente il Concessionario coprendo tutti i guasti previsti da SenzaSosta, inclusi i costi della manodopera
- **Con meno di 90.000 km nessun onere in caso di guasto:** il Concessionario si occupa di aprire e gestire la pratica di rimborso
- **Nessun limite alla mobilità,** con auto sostitutiva fino a 4 giorni, immediatamente disponibile
- **Nessun addebito di interessi** sul premio assicurativo.



COME E QUANDO PROPORRE SENZASOSTA

Modalità di vendita	In abbinamento ai finanziamenti Fidelity per l'acquisto di un'auto usata. L'adesione è sempre facoltativa e contestuale alla sottoscrizione del contratto di finanziamento. Non è possibile aderire al programma assicurativo in un successivo momento.
• Importo finanziabile	da 2.000 € a 70.000 €.
• Durata del finanziamento	da 2 a 7 anni.
Veicoli assicurabili	Sono coperti i veicoli a 4 ruote di meno di 3,5 tonnellate e cilindrata massima 4.000 c.c., con prezzo non superiore a 100.000 € (iva compresa), anzianità non superiore a 7 anni e con meno di 90.000 km al momento della sottoscrizione del contratto.
Attivazione delle garanzie	<ul style="list-style-type: none">• Le coperture assicurative si attivano al termine della garanzia legale e/o della garanzia offerta dal costruttore.• Il Servizio di Assistenza stradale si attiva subito alla consegna dell'auto.
Per beneficiare di SenzaSosta	Il Cliente deve: <ul style="list-style-type: none">• effettuare i controlli periodici di manutenzione previsti dalla casa costruttrice dell'auto• essere puntuale nel rimborso delle rate e del premio.
Premio mensile	Il costo della polizza viene suddiviso in quote mensili, aggiunte alla rata del finanziamento, senza alcun addebito di interessi.

PROGRAMMI ASSICURATIVI



SENZASOSTA FULL: LE PRESTAZIONI

SenzaSosta Full copre i **principali guasti meccanici, elettrici ed elettronici** (incluso il motore) e prevede un programma di **assistenza stradale**.

Tipologia usato	Costi
Veicoli fino a 7 anni di anzianità e con meno di 90.000 km al momento della sottoscrizione del finanziamento	<ul style="list-style-type: none"> • Cilindrata fino a 1.500 cc.: 16 € al mese • Cilindrata tra 1.501 a 2.000 cc.: 27 € al mese • Cilindrata superiore a 2.001 cc.: 33 € al mese.

- | | |
|--|---|
|  Motore |  Freni |
|  Cambio (manuale o automatico) |  Climatizzazione/Aria Condizionata |
|  Dispositivo di trasmissione |  Sterzo |
|  Sovralimentazione |  Sistema di sospensione |
|  Frizione |  Sistema elettrico ed elettronico |
|  Carter |  Carburazione GPL |
|  Circuito di raffreddamento |  Supporti |
|  Alimentazione |  Materiali di consumo |

SENZASOSTA BASIC: LE PRESTAZIONI

SenzaSosta Basic copre i **principali componenti del motore**.

Tipologia usato	Costo
Veicoli fino a 7 di anzianità e con meno di 90.000 km al momento della sottoscrizione del finanziamento.	4 € al mese.

-  Motore

L'ASSISTENZA STRADALE

SenzaSosta Full offre inoltre un programma di soccorso e assistenza stradale attivo da subito 24 ore su 24, 365 giorni all'anno e in caso di guasto del veicolo, **assicurando in ogni momento la mobilità del cliente**:

-  soccorso stradale, con riparazione sul posto o traino
-  auto sostitutiva fino a 4 giorni
-  rimborso delle spese di albergo, con un massimo di 3 notti
-  rientro dei passeggeri e proseguimento del viaggio.



GESTIONE DEL SINISTRO

DICHIARAZIONE GUASTI

In caso di guasto, l'officina dovrà prima della riparazione o della sostituzione contattare Sogessur utilizzando il "Modulo Dichiarazione Guasti" (vedi pagina 26) - **entro 5 giorni:**

via telefono: +39 800 141 171 (numero verde)
+33 472436941 (dall'estero)
via fax: 800 411 403 (numero verde)
+33 4 72 43 52 60 (dall'estero)
via email: sinistri@senzasosta.com

Sogessur autorizzerà la riparazione comunicando un identificativo (numero di accordo). Effettuata la riparazione, per ottenere il rimborso e liquidare il sinistro, l'officina dovrà inviare la relativa fattura con il numero di accordo e le coordinate bancarie a: SenzaSosta Casella Postale 1737 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano. L'Assicurazione rimborserà direttamente l'importo dovuto per le riparazioni. **Il sinistro sarà liquidato entro 15 giorni lavorativi** dalla ricezione della fattura da parte dell'officina, fatto salvo sempre il rispetto delle procedure di rimborso.

Nessuna riparazione dovrà essere effettuata dall'officina senza la previa autorizzazione dell'Ufficio Gestione Sinistri - SenzaSosta.

RICHIESTA DI ASSISTENZA STRADALE

Il cliente finale deve **rivolgersi all'assistenza telefonica unicamente in caso di guasto o immobilizzo del veicolo**. Nel caso in cui il veicolo sia in mobilità il cliente non ha diritto ai servizi d'assistenza.

La piattaforma Mondial Assistance è a disposizione del cliente **24 ore su 24 e 7 giorni su 7 ai numeri: 800 637 625 (numero verde)** + 39 02 266 09 386 (dall'estero).

L'Assicurato dovrà indicare con precisione: il tipo di Assistenza di cui necessita, il proprio nome e cognome, l'indirizzo e luogo da cui chiama, l'eventuale recapito telefonico, il numero di targa del veicolo.

Il carro attrezzi trasporterà il veicolo presso il Dealer/Venditore qualora quest'ultimo disponesse di un'officina e fosse a meno di 50 Km dal luogo del guasto. Altrimenti il veicolo sarà trasportato in un'officina convenzionata che gestirà la riparazione.

Eventuali **richieste di rimborso, accompagnate dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa di Mondial Assistance**, dovranno essere inoltrate a **Mondial Assistance Ufficio Liquidazione Danni** Piazzale Lodi, 3 - 20137 **MILANO (MI)**.





CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PROGRAMMI ASSICURATIVI

VEICOLI ASSICURABILI

Tipo	Veicoli 4 ruote e inferiori a 3,5 tonnellate e con cilindrata massima 4.000.
Età max.	≤ 7 anni
Km max.	≤ 90.000 km
Marche escluse	AMG, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Chevrolet (per questi ultimi solo i veicoli di importazione USA), Corvette, De Tomaso, Ferrari, Ginetta, Great Wall, Hummer, Lada, Lamborghini, Mahindra, Maserati, Maybach, MG, Morgan, MVS, Porsche, Rolls Royce, Tata. Vetture prodotte in numero inferiore alle 100 unità.
Valore max	100.000 € (IVA inclusa)
Inizio e fine garanzia Clienti	Inizio garanzia: immediata per l'assistenza e 12 mesi a partire dalla firma del contratto SenzaSosta per le garanzie guasti meccanici. Fine garanzia: con la fine del finanziamento.
Usi esclusi: trasporto professionale di cose/ persone	Lezioni di guida, ambulanza, taxi, noleggio auto, trasporto di merci e di persone e servizi pubblici. Corse sportive, rally, test di velocità e test sportivi. Vetture elettriche e solari.

DETTAGLIO GARANZIE GUASTI

Garanzia Full

Fermo restando le esclusioni indicate successivamente, la Garanzia Full copre i principali guasti meccanici, elettrici ed elettronici subiti dal veicolo. Di seguito l'elenco:

- **Motore:** tutti i pezzi interni del blocco e della testata, i bilancieri, le valvole, le aste/guide del bilanciere, le guarnizioni del motore, le guarnizioni della testata, le punterie, l'albero a camme, la corona dello starter, il volano, la pompa dell'olio, i pistoni ed i segmenti, gli assi del pistone, le bielle e i cuscinetti, l'albero a gomiti, i cuscinetti dell'albero a gomiti, i collettori di ingresso e di scappamento, conseguenze della rottura della cinghia di distribuzione: solo se la sostituzione è stata eseguita secondo le raccomandazioni del costruttore.
- **Cambio manuale o automatico, gruppo di rinvio, ponte:** tutti gli organi.
- **Dispositivo di trasmissione:** tutte le parti collegate all'albero di trasmissione, gli alberi secondari, i cardani, ivi compresi i soffietti e le giunzioni.
- **Sovralimentazione:** turbocompressore, compressore.
- **Materiali di consumo:** per qualsiasi sostituzione o riparazione di un organo o di un pezzo coperto, i materiali di consumo necessari al funzionamento degli organi o pezzi riparati vengono presi a carico, ad esclusione degli additivi, degli antigelo, dei liquidi per tergicristalli e del carburante.
- **Carter:** blocco motore, testata, scatola del cambio, ponte, in seguito ai danni causati unicamente dalla rottura di uno degli organi coperti.

- **Frizione:** trasmettitore, ricevitore e, se conseguenza di una perdita di olio, cuscinetto e meccanismo.
- **Circuito di raffreddamento:** pompa dell'acqua, ventilatore, accoppiamento viscostatico, radiatore, termocontatto, termostato.
- **Alimentazione:** flussometro dell'aria, sensori, attivatore EGR, pompa di innesco, pompa del carburante, pompa a iniezione, pompa alta pressione, corpo farfallato, filtro a carboni attivi (canister), modulo elettronico.
- **Sistema di frenata:** cilindro maestro, regolatore di frenata, servofreno, sistema ABS/ASR, sensore di velocità, pompa idraulica, pompa a vuoto, cilindro delle ruote, staffe, limitatore.
- **Climatizzazione/Aria condizionata:** compressore, frizione del compressore del condizionamento d'aria, modulo elettronico.
- **Organi di direzione:** scatola, colonna, cremagliera, pompa ausiliaria, giunti a sfera, modulo elettronico.
- **Organi del telaio/collegamento a terra:** barra di torsione anteriore e posteriore, barra stabilizzatrice, cuscinetti delle ruote, braccio di sospensione, molla, giunti a sfera, articolazioni.
- **Supporti:** biella di accoppiamento, motore e scatola del cambio.
- **Sistema elettrico ed elettronico:** alternatore, starter, regolatore di tensione, motori elettrici, bobina di accensione, distributore di accensione, modulo di accensione, cruscotto, allarme originale, comando e meccanismo alzacristalli, commutatori, chiusura centralizzata e telecomando, scatola di comando della temperatura dell'olio, moduli elettronici, fasci elettrici.
- **Carburazione GPL:** qualsiasi pezzo meccanico ed elettrico che compone l'installazione montata di serie o da un organismo riconosciuto dal costruttore quando il veicolo non registra nessun chilometraggio. I danni causati da un cattivo utilizzo del GPL sono esclusi.

Garanzia Basic

- **Motore:** tutti i pezzi interni del blocco e della testata, i bilancieri, le valvole, le aste/guide del bilanciere, le guarnizioni del motore, le guarnizioni della testata, le punterie, l'albero a camme, la corona dello starter, il volano, la pompa dell'olio, i pistoni ed i segmenti, gli assi del pistone, le bielle e i cuscinetti, l'albero a gomiti, i cuscinetti dell'albero a gomiti, i collettori di ingresso e di scappamento, conseguenze della rottura della cinghia di distribuzione: solo se la sostituzione è stata eseguita secondo le raccomandazioni del costruttore.

ESCLUSIONI GARANZIE GUASTI

I programmi della Garanzie Guasti di SenzaSosta non coprono:

- le operazioni di manutenzione e la sostituzione di pezzi d'usura
- i guasti imputabili ad usura di parti, componenti o materiali naturalmente soggetti ad un progressivo consumo o deterioramento e per i quali sono indispensabili periodici interventi di manutenzione o rinnovo
- le riparazioni dovute a degradi la cui origine sia una causa esterna
- gli accessori non montati originariamente sul veicolo
- gli pneumatici, i dischi coprimozzo, i cerchioni, la carrozzeria, la vernice
- i vetri e i giunti di tenuta
- la selleria, le guarnizioni e i rivestimenti interni
- un evento anteriore alla sottoscrizione della garanzia
- un evento dovuto al mancato rispetto della preparazione del veicolo prima della vendita, secondo le raccomandazioni del costruttore del veicolo
- l'invio di pezzi di ricambio non disponibili in Italia presso grossisti e distributori della marca presenti in Italia, oppure quando la fabbricazione dei pezzi è stata abbandonata dal costruttore
- i guasti che si verificano su veicoli dotati di kit GPL non riportati sul buono d'ordine iniziale del veicolo o non omologati dal costruttore del veicolo o montati al di fuori della rete omologata del costruttore del veicolo
- le conseguenze di un uso anomalo o abusivo del veicolo o di una modifica del veicolo
- le conseguenze dell'eccesso di freddo o di calore, dell'immersione o dell'immobilizzazione prolungata del veicolo
- le spese dovute al deposito del veicolo (spese di posteggio o di autonoleggio) e le perdite dirette, indirette o commerciali
- un fatto intenzionale o una negligenza dell'utilizzatore
- i danni conseguenti alla rottura di un pezzo non garantito
- i danni conseguenti al mancato rispetto della manutenzione raccomandata dal costruttore del veicolo
- un elemento non conforme ai dati originali del veicolo secondo il costruttore del veicolo
- i difetti e i danni dovuti a lavori eseguiti sul veicolo
- i guasti derivanti da difetti ricorrenti di costruzione o di assemblaggio di componenti del veicolo, comunemente noti come difetti di serie
- i cortocircuiti e gli incendi
- i danni indiretti, quali privazione di godimento, svalutazione, rimessaggio o custodia
- il sovraccosto per una riparazione dovuto all'aggravarsi dei danni a causa di una riparazione provvisoria di fortuna.

DETTAGLIO ASSISTENZA STRADALE

La Garanzia Assistenza comprende le seguenti prestazioni:

▪ **Traino:** qualora a seguito di un Guasto Meccanico, non sia possibile intervenire con un'officina mobile ai sensi del successivo punto, Mondial Assistance, tramite la propria Centrale Operativa, invierà all'Assicurato un carro attrezzi che provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al Venditore, purché entro i 50 km dal luogo dell'immobilizzo o, in alternativa, alla più vicina officina autorizzata. Nel caso l'Assicurato desideri trainare il veicolo presso un'officina autorizzata a sua scelta, Mondial Assistance terrà a proprio carico i costi del soccorso stradale esclusivamente entro una percorrenza complessiva del mezzo di soccorso di 50 km. Restano a carico dell'Assicurato i costi derivanti dalla differenza chilometrica tra l'officina più vicina e quella scelta dal cliente. In caso di chiusura del Punto di Assistenza, in orario notturno o festivo, Mondial Assistance organizzerà il ricovero del veicolo presso un deposito e ne terrà in carico i costi. Nel caso di fermo del veicolo avvenuto in autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come assicurato Mondial Assistance al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

▪ **Officina Mobile:** qualora a seguito di un Guasto Meccanico, avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, Mondial Assistance valuterà l'entità e il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove il Sinistro si è verificato e ne proporrà l'invio sul luogo assumendo a proprio carico i costi di Manodopera relativi alla prima ora di intervento dell'officina mobile. Qualora l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, si darà seguito alla prestazione Traino di cui al precedente punto.

Nel caso di Sinistro che richieda l'invio di mezzi eccezionali per soccorrere il veicolo in panne, o che richieda il recupero e trasferimento delle merci trasportate, il relativo costo sarà a carico dell'Assicurato.

Altre prestazioni a seguito di Traino

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri potranno beneficiare, di una delle seguenti prestazioni:

a) **Auto in sostituzione:** qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione del veicolo richieda almeno **8 ore di Manodopera** certificate dall'officina autorizzata che ha in carico il veicolo, Mondial Assistance, d'accordo con i soggetti incaricati dal Punto di Assistenza, mette a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio con essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di apertura della stessa, un'autovettura in sostituzione, senza autista, adibita ad uso privato, di categoria B, a chilometraggio illimitato fino ad un massimo di **4 (quattro) giorni continuativi**.

L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del Paese presso cui viene richiesta l'autovettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle società di autonoleggio presenti sul luogo. Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato.

b) Taxi: qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione del veicolo non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo, Mondial Assistance, dopo aver verificato con il Punto di Assistenza che ha in carico il veicolo i tempi necessari per la riparazione, potrà autorizzare il costo di un taxi per accompagnare l'Assicurato ed eventuali passeggeri trasportati all'hotel, alla stazione, all'aeroporto o a ritirare l'auto sostitutiva di cui alla precedente lett. a). Mondial Assistance terrà a proprio carico tali costi fino ad un importo massimo di € 50,00 per ciascun Sinistro.

c) Spese di albergo (prestazione valida per fermo veicolo a oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato): qualora sia stata erogata la prestazione Traino a seguito di un Guasto Meccanico e l'Assicurato ed eventuali passeggeri trasportati siano costretti a una sosta forzata prima di rientrare o di proseguire il viaggio, Mondial Assistance provvederà alla sistemazione in albergo, compatibilmente con le disponibilità locali. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione per un periodo corrispondente alla durata della riparazione fino ad un massimo di 3 (tre) notti e con un costo massimo per persona per notte di € 100,00.

d) Proseguimento viaggio (prestazione valida per fermo veicolo a oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato e in alternativa alla prestazione Rientro Passeggeri di cui alla successiva lett. e): qualora sia stata erogata la prestazione Traino a seguito di Guasto Meccanico e il veicolo richieda almeno 6 ore di Manodopera certificate dall'officina autorizzata dove è ricoverato il veicolo, Mondial Assistance provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al luogo della destinazione, fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel caso in cui il viaggio in treno fosse superiore a 6 ore). Mondial Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo complessivo per Sinistro di € 400,00, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte.

e) Rientro passeggeri (prestazione valida per fermo veicolo a oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato e in alternativa alla prestazione Proseguimento viaggio di cui alla precedente lett. d): qualora sia stata erogata la prestazione Traino a seguito di Guasto Meccanico e il veicolo richieda almeno 6 ore di Manodopera certificate dall'officina autorizzata dove è ricoverato il veicolo, Mondial Assistance provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al domicilio dell'Assicurato, fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel caso in cui il viaggio in treno fosse superiore a 6 ore). Mondial Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo complessivo per Sinistro di € 400,00, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte.

ESCLUSIONI ASSISTENZA STRADALE

È escluso dalla Copertura Assicurativa Assistenza ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa, ma non sia limitato a, l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) calamità naturali e/o sconvolgimenti della natura, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e tsunami;
- g) danni conseguenti a inquinamento, infiltrazioni o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo;
- h) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- i) eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- j) Guasto Meccanico verificatosi al di fuori della rete stradale pubblica o su percorsi fuoristrada;
- k) fermo del mezzo a causa di esaurimento carburante/batteria e sostituzione pneumatico;
- l) dolo dell'Assicurato;
- m) abuso di alcolici e psicofarmaci o uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- n) gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

La Garanzia Assistenza, inoltre, non è operativa in caso di:

- o) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- p) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- q) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- r) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- s) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- t) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

VETUSTÀ

Il limite massimo di ogni rimborso è fissato in base al valore Eurotax Blu del veicolo al momento del sinistro.

Sarà anche presa in considerazione l'età del veicolo per tutti i sinistri, applicando una valutazione inferiore al costo dei pezzi coperti secondo la tabella seguente:

< 5 anni	0%
>= 5 anni > 6 anni	20%
>= 6 anni > 7 anni	30%
>= 7 anni	40%

La manodopera è coperta al 100% e vengono utilizzati pezzi originali (non rigenerati).

DA RICORDARE

- A seguito della proposta di copertura assicurativa e prima della sottoscrizione del cliente, è obbligo del Rivenditore consegnare i fascicoli informativi affinché il cliente ne prenda visione.
- Le garanzie sono valide senza limitazioni di chilometraggio percorso dal veicolo fino alla fine del finanziamento, nel rispetto dei limiti previsti dai fascicoli informativi: meno di 90.000 km e meno di 7 anni di anzianità al momento dell'adesione
- Le garanzie sono valide nell'insieme del territorio Italiano (compresa la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e in tutte le nazioni europee facenti parte della carta verde internazionale
- Nessuna riparazione effettuata senza un accordo precedentemente espresso da parte dell'Ufficio GestioneSinistri - SenzaSosta - sarà compensata
- I guasti coperti ma causati da componenti non assicurate sono esclusi
- I guasti derivanti da inosservanza delle norme di manutenzione previste dalla casa costruttrice sono esclusi
- I guasti derivanti da difetti comunemente noti come difetti di serie sono esclusi.



